**Программа добровольного медицинского страхования**

**Страховым случаем** является документально подтвержденное обращение Застрахованного в соответствии с условиями Договора страхования и в период его действия в медицинское учреждение, сервисную компанию и/или иное учреждение, из числа предусмотренных Договором страхования или согласованных со Страховщиком, за медицинскими и/или иными услугами по поводу ухудшения состояния здоровья в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания, травмы, отравления, а также для проведения профилактических мероприятий (в части профилактической иммунизации от гриппа), снижающих степень опасных для жизни или здоровья Застрахованного угроз и (или) устраняющих их, предоставляемыми Застрахованному в соответствии с предусмотренной Договором страхования программой страхования или по дополнительному согласованию со Страховщиком, путем оказания консульта­тивной, лечебной, диагностической, профилактической, медикаментозной, скорой и неотложной медицинской и иной помощи.

**Программа «Амбулаторно-поликлиническая помощь»**

Объем предоставляемых услуг:

* консультации врачей-специалистов (терапевта, невролога, гинеколога, аллерголога, гастроэнтеролога, дерматовенеролога, кардиолога, отоларинголога, офтальмолога, ревматолога, травматолога, хирурга, эндокринолога, уролога и др.);
* лабораторные исследования: анализы крови и других биологических сред организма (общеклинические, биохимические, гормональные, бактериологические, иммунологические, серологические, цитологические, микологические, диагностика гинекологических и урологических заболеваний методом полимеразной цепной реакции (ПЦР) не более 5 показателей и контроль измененных показателей после лечения, гистологические исследования);
* инструментальная диагностика, необходимая для обследования, установления диагноза и определения лечения: рентгенологические, ультразвуковые, функциональные (электрокардиография, реовазография, реоэнцефалография, электроэнцефалография, фонокардиография, исследование функции внешнего дыхания, холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД и др.), эндоскопические исследования, радиоизотопные диагностические исследования;
* физиотерапевтическое лечение (электро-, магнито-, звуко-, свето-, лазеро-, микроволновая терапия, теплолечение, ингаляции) - 1 курс (не более 10 сеансов) по страховому случаю в течение года страхования;
* лечебная физкультура (ЛФК) в группе, классический массаж - 1 курс (не более 10 сеансов) по страховому случаю в течение года страхования;
* вакцинация по эпидемическим показаниям против гриппа (один раз в течение срока действия договора страхования);
* проведение амбулаторных операций;
* магнитно-резонансная томография (МРТ), компьютерная томография (КТ) – по медицинским показаниям и только с предварительного разрешения Страховщика;
* экспертиза временной нетрудоспособности, выдача справки формы 095-у и других справок по медицинским показаниям; оформление рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий.

**Программа «Помощь на дому»**

Медицинская помощь на дому (в пределах МКАД) для Застрахованных лиц, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно обратиться в лечебное учреждение: осмотр врача-терапевта на дому; купирование неотложных состояний;

* первичный, повторный осмотр врача-терапевта на дому;
* экспертиза временной нетрудоспособности, выдача справки формы 095-у и других справок по медицинским показаниям; оформление рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий.

Медицинская помощь на дому в пределах МКАД оказывается через круглосуточный Медицинский контакт-центр «ООО Капитал Лайф Страхование Жизни».

**Порядок оказания услуг:**

1. Сложные углубленные методы исследования (компьютерная томография, ЯМР, расширенный иммунологический статус и др.) проводятся строго по медицинским показаниям при обязательном согласовании со Страховщиком.

**Исключения из Программ добровольного медицинского страхования**

**Страховым случаем не является обращение Застрахованного лица за медицинской помощью в лечебно-профилактические учреждения по поводу:**

1. травмы, полученной Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; лечение последствий наркотической и алкогольной интоксикаций;
2. умышленное причинение Застрахованным лицом себе телесных повреждений; попытка самоубийства;
3. онкологические заболевания и их осложнения, злокачественные заболевания крови, все опухоли центральной нервной системы;
4. особо опасные инфекции (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф, включая «атипичную пневмонию» SARS и др.), а также высококонтагиозные вирусные геморрагические лихорадки;
5. ВИЧ-инфекция; венерические заболевания;
6. психические заболевания, расстройства поведения и их последствия, а также различные травмы и соматические заболевания, возникшие в связи с заболеваниями психической природы (помощь ограничивается первичной консультацией); наркомания, алкоголизм, токсикомания; эпилепсия;
7. туберкулез, саркоидоз, лепра;
8. гепатиты вирусной этиологии, в том числе хронические гепатиты B, С, D и другие, а также хронические гепатиты алиментарного и аутоиммунного генеза, цирроз печени; заболевания, сопровождающиеся хронической почечной и печеночной недостаточностью, требующие проведения гемодиализа;
9. беременность любого срока (однократно допускаются только услуги, необходимые для диагностики наличия беременности: прием акушер-гинеколога, УЗИ матки с придатками, анализ крови на ХГЧ). Если беременность наступила в период действия Договора страхования, медицинская помощь может быть оказана только в отношении заболеваний, не связанных с беременностью и ее осложнениями и последствиями этих осложнений;
10. сахарный диабет (I и II типа) и его осложнения;
11. нейродегенеративные заболевания ЦНС, демиелинизирующие заболевания нервной системы;
12. ревматоидный артрит; спондилоатропатии;
13. высокотехнологическая медицинская помощь.

**Исключения (первичная диагностика заболеваний и лечение) из программы медицинского обслуживания. Страховая компания не возмещает стоимость услуг, оказанных Застрахованному лицу:**

1. любые назначения без медицинских показаний или выполняемые по желанию Застрахованного лица, либо предписанные врачами ЛПУ, не включённых в страховую программу;
2. медицинский уход на дому, выполнение медицинских услуг на дому при отсутствии медицинских показаний;
3. аллергологические панели, скарификационные пробы; специфическая иммунизация с различными аллергенами; вакцинация взрослых;
4. ятрогенные заболевания;
5. метаболические заболевания и процессы (подагра, гиперкалиемия, гипокалиемия и т.п. и т.д.);
6. функциональные расстройства и заболевания желудочно-кишечного тракта, в том числе синдром раздражённого кишечника; жёлчных путей; мониторинговая очистка кишечника;
7. паразитарные болезни;
8. муковисцидоз, псориаз, глубокие микозы;
9. системные заболевания соединительной ткани, системные васкулиты;
10. методы традиционной диагностики: иридодиагностика, аурикулодиагностика, акупунктурная диагностика, пульсодиагностика, биорезонансная диагностика и т.д.; лечение методами традиционной медицины: энергоинформатика, цуботерапия, электроакупунктура, гирудотерапия, фитотерапия, гомеопатия; диагностика по методу Фолля и т.д.; лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским; услуги связанные с телемедициной; диагностика и лечение с использованием авторским методов;
11. бальнеологические процедуры (водные процедуры: ванны, душ, бассейн); соляные пещеры; ЛФК на тренажерах, ЛФК в бассейне, ЛФК индивидуальная; грязелечение;
12. услуги, оказываемые в профилактических (в том числе в стоматологии), косметических (в том числе в стоматологии), оздоровительных целях (в том числе лечение остеохондроза вне обострения), профилактический массаж, тренажеры, водные процедуры; сауна, солярий, альфа-капсула и прочее;
13. аппаратное лечение простатитов;
14. гипноз; психотерапевт; психолог; диетолога; генетика; логопеда;
15. экстракорпоральные методы лечения: внутривенная лазеротерапия, озонотерапия, УФО крови, гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гипо-, нормо- и гипербарическая оксигенация (за исключением случаев по жизненным показаниям);
16. заболевания органов и тканей, требующие их трансплантации, имплантации, все виды протезирования, ортопедической коррекции; пластическая хирургия (кроме операций, проводимых по медицинским показаниям при повреждениях, влекущих за собой нарушение жизненно-важных функций организма) и их осложнения; кардихирургические и нейрохирургические операции (кроме оперативного лечения острых травм); процедуры и операции, проводимые с эстетической и косметической целью;
17. коррекция веса, речи; диагностика и лечение храпа и апноэ во сне; коррекция зрения с помощью методов лазерной хирургии, манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;
18. заболевания, передающихся половым путём;
19. первичный остеопороз;
20. иммунодефицитные состояния (физиологические, первичные, вторичные);
21. устранение косметических дефектов, в том числе удаление папиллом, бородавок, моллюсков, невусов, мозолей, кондилом, атером, липом, халязион (оперативное лечение, инъекции) и пр.; диагностика и лечение заболеваний волос (алопеция и др.); склеротерапия вен;
22. мягкие мануальные техники; остеопатия;
23. учёные звания; категории; врач-ведущий специалист, врач-главный специалист;
24. обследование с целью выдачи справок на право ношения оружия, для трудоустройства, для оформления выезда за рубеж;
25. покрытие расходов на лекарственные препараты (в амбулаторно-поликлинических условиях), очки, контактные линзы, слуховые аппараты, имплантаты, другие дополнительные медицинские устройства и приспособления, расходные материалы индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства; ортопедических заболеваний, требующих хирургического лечения;
26. стоматологические услуги: все виды протезирования, подготовка к протезированию, проведение профилактических мероприятий, в том числе замена пломб старого поколения на пломбы нового поколения по желанию клиента; использование термофилов и анкерных штифтов; глубокое фторирование; имплантация зубов, косметическая реконструкция и отбеливание зубов, ортодонтическое лечение, лечение некариозных поражений твёрдых тканей зуба (клиновидные дефекты, эрозии), удаление ретенированных и дистопированных, лечебные манипуляции на зубах, покрытых отртопедическими конструкциями, условное лечение зубов (лечение без гарантии), перелечивание зубов (кроме обращений по острой боли), депофорез;
27. размещение в одноместных палатах и палатах повышенной комфортности, если иное не предусмотрено договором страхования, индивидуальный сестринский пост.