**Программа «Скорая и неотложная медицинская помощь»**

Помощь предоставляется в соответствии с выбранным покрытием, максимально 50 км от МКАД.

Объем предоставляемых услуг:

* выезд бригады скорой помощи;
* осмотр больного;
* проведение экспресс-диагностики;
* купирование неотложного состояния;
* организация и медицинская транспортировка при необходимости госпитализации.

**Программа «Экстренная и плановая стационарная помощь»**

Программа предусматривает плановую и экстренную госпитализацию в профильное отделение, обследование и лечение Застрахованных лиц с использованием диагностических и лечебных средств ЛПУ, исключительно по страховому случаю, явившимся поводом для госпитализации согласно условиям предоставления медицинских услуг.

* пребывание преимущественно в двух-трехместной палате;
* лечение и наблюдение лечащим врачом в отделении, консультации специалистов, медикаментозное лечение;
* пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
* экспертиза временной нетрудоспособности, выдача справки формы 095-у и других справок по медицинским показаниям; оформление рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий;
* лабораторная диагностика, необходимая для обследования, установления диагноза и определения схемы лечения (кроме исследования аллергологического и расширенного иммунологического статусов): клинические, биохимические, микробиологические, серологические, гормональные, цитологические исследования, гистологические исследования;
* инструментальная диагностика, необходимая для обследования, установления диагноза и определения схемы лечения: рентгенологические, ультразвуковые, функциональные (электрокардиография, реовазография, реоэнцефалография, электроэнцефалография, фонокардиография, исследование функции внешнего дыхания, холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД и др.), эндоскопические исследования, радиоизотопные диагностические исследования;
* анестезиологические пособия, оперативные вмешательства, реанимационные мероприятия;
* физиотерапевтическое лечение (электро-, магнито-, звуко-, свето-, лазеро-, микроволновая терапия, теплолечение; ингаляции) - 1 курс (не более 10 сеансов) по страховому случаю в течение года страхования;
* лечебная физкультура (ЛФК) в группе, классический массаж, корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия - 1 курс (не более 10 сеансов) по страховому случаю в течение года страхования;
* магнитно-резонансная томография (МРТ), компьютерная томография (КТ), аллергологический статус, исследования расширенного иммунологического статуса – по медицинским показаниям и только с предварительного разрешения Страховщика.

**Порядок оказания услуг:**

1. Сложные углубленные методы исследования (компьютерная томография, ЯМР, расширенный иммунологический статус и др.) проводятся строго по медицинским показаниям при обязательном согласовании со Страховщиком.
2. Экстренная и плановая госпитализация осуществляется круглосуточным Медицинским контакт-центром страховой компании «ООО Капитал Лайф Страхование Жизни» по номеру телефона **8 (800) 700-24-34** (звонок бесплатный). В исключительных случаях, по жизненным показаниям, а также при отсутствии мест в вышеуказанных стационарах, экстренная госпитализация может быть произведена в стационар соответствующего ценового уровня или в ближайший к месту нахождения Застрахованного городской стационар по выбору Страховщика в том числе и через оказание скорой медицинской помощи бригадой городской станции СМП «03» с последующим переводом в стационар, указанный в программе, который готов принять Застрахованного, при отсутствии медицинских противопоказаний к такому переводу.
3. Если срок действия договора истек, а лечение Застрахованного по заболеванию, признанному страховым случаем, не завершено, Страховщик берет на себя расходы на оплату медицинских услуг только до момента устранения угрозы жизни Застрахованного.