****

**Программа медицинского обслуживания взрослых**

**«Комплексная программа ДМС»**

Контакты круглосуточного медицинского пульта Ренессанс Страхование (далее – Пульт):

**8 (800) 200‐04‐03** федеральный номер

**8 (495) 725‐10‐10** Москва

**8 (812) 320‐87‐26** Санкт‐Петербург

По полису добровольного медицинского страхования СТРАХОВЫМ СОБЫТИЕМ является:

Обращение Застрахованного лица в течение периода страхования в медицинскую организацию в целях получения медицинских услуг по поводу

острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений, в соответствии с настоящим Договором страхования и Программой

страхования, и повлекшее возникновение обязательств Страховщика произвести оплату данных медицинских и (или) иных услуг.

При наступлении страхового случая Застрахованный должен следовать порядку обращения за медицинской помощью, отраженному в настоящей

Программе.

Скачайте мобильное приложение **Ренессанс Здоровье** в AppleStore или GooglePlay (для смартфонов на базе iOs или Android) и получите доступ ко

всем сервисам по вашему полису.

**В рамках программы предоставляются услуги в объеме:**

1. **Амбулаторно‐поликлиническая помощь**

1.1. **Объем помощи:**

1.1.1. Лечебно‐диагностические и консультативные приемы врачей:

терапевта, хирурга, гинеколога, уролога, отоларинголога, эндокринолога, инфекциониста, дерматолога, офтальмолога,

гастроэнтеролога, кардиолога, физиотерапевта, травматолога‐ортопеда, невролога, аллерголога‐иммунолога, пульмонолога,

ревматолога, нефролога, гематолога, проктолога;

онколога (до установления диагноза).

1.1.2. Выдача листков нетрудоспособности, рецептов (кроме льготных).

1.1.3. Лабораторно‐диагностические исследования:

бактериологические, биохимические, общеклинические, гистологические, цитологические исследования;

исследование гормонов щитовидной железы;

исследование 5 половых гормонов – не более 1 раза за период страхования, другие гормональные исследования ‐ по согласованию

со Cтраховщиком;

исследование методом ПЦР на 5 урогенитальных инфекций, включая заболевания, передающиеся половым путем ‐ не более одного

раза в течение срока страхования.

1.1.4. Инструментальные исследования:

рентгенологические и ультразвуковые исследования, компьютерная томография, магнитно‐резонансная томография не более

одного раза за период страхования, по согласованию со Страховщиком;

функциональная диагностика (ЭКГ, РВГ, РЭГ, ЭЭГ, исследование функции внешнего дыхания, холтеровское мониторирование ЭКГ и

суточное мониторирование АД);

эндоскопические исследования органов пищеварения.

1.2. **Порядок обращения:**

Поликлиническая помощь предоставляется только по предварительной записи на прием к необходимому специалисту по телефону

круглосуточного медицинского пульта.

2. **Помощь на дому (при возможности организации помощи).**

Оказание врачебной помощи на дому Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут посетить

поликлинику, нуждаются в постельном режиме и наблюдении врача.

2.1. **Объем помощи:**

осмотр врачом‐терапевтом на дому в пределах административных границ города (для Москвы – в пределах МКАД, для Санкт‐Петербурга –

в пределах административных границ города, а также в д. Кудрово Всеволожского р‐на, во Всеволожске, Гатчине, Выборге, Колпино);

экспертиза временной нетрудоспособности (открытие листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные

препараты (кроме льготных).

2.2. **Порядок обращения:**

Вызов врача на дом осуществляется по телефону круглосуточного медицинского пульта. Прием заявок на вызов врача на дом

осуществляется:

для Москвы и Санкт‐Петербурга ‐ в рабочие и выходные дни, с 9:00 до 12:00;

для других городов ‐ в рабочие дни, с 9:00 до 12:00.

3. **Стоматологическая помощь.**

3.1. **Объем помощи:**

Специализированная стоматологическая помощь в неотложной форме:

анестезия местная (аппликационная, инфильтрационная, проводниковая, интралигаментарная);

рентгенологическая диагностика прицельная рентгенография, ортопантомограмма с целью диагностики переломов верхней и нижней

челюсти;

удаление зубов (кроме удаления зубов по ортодонтическим и ортопедическим показаниям);

вправление вывихов зубов;

оперативное лечение абсцессов полости рта;

по поводу острой зубной боли при пульпитах и периодонтитах: трепанация зуба, удаление пульпы, обработка антисептиком, наложение

временной пломбы.

3.2. **Порядок обращения:**

Стоматологическая помощь предоставляется только по предварительной записи на прием к необходимому специалисту по телефону

круглосуточного медицинского пульта.

4. **Скорая неотложная помощь.**

Оказывается в случаях возникновения состояний и заболеваний, угрожающих жизни и здоровью Застрахованных.

4.1. **Объем помощи:**

выезд бригады скорой помощи в пределах административных границ города (для Москвы – в пределах 5 0км от МКАД, для Санкт‐

Петербурга в пределах административной границы Ленинградской области), осмотр врача, проведение экспресс‐диагностики,

купирование неотложного состояния;

медицинская транспортировка при необходимости экстренной медицинской помощи в стационарных условиях.

В исключительных случаях (при невозможности организации данной помощи), по жизненным показаниям, скорая медицинская помощь

может быть оказана бригадой государственной (муниципальной) скорой медицинской помощи «03».

4.2. **Порядок обращения:**

Для получения медицинской помощи, Застрахованный или его представитель, должен обратиться на круглосуточный медицинский пульт с

целью дальнейшей организацией необходимой медицинской помощи сотрудниками Пульта.

5. **Экстренная госпитализация.**

Экстренная медицинская помощь в стационарных условиях осуществляется по жизненным показаниям при состоянии здоровья, требующем

срочного оказания медицинской помощи в стационарных условиях, в том числе лечение патологии беременности на сроке до 8 недель

(включая прерывание беременности по медицинским показаниям) ; производится страховой компанией в медицинские организации,

оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях и предусмотренные программой Застрахованного, или в другие медицинские

организации, имеющие договорные отношения со страховой компанией, с учетом наличия свободных мест. Право выбора медицинского

учреждения остается за Страховщиком.

В исключительных случаях экстренная медицинская помощь может быть осуществлена в ближайшей к месту нахождения Застрахованного

городской больнице, способной оказать соответствующую помощь, в том числе с использованием услуг городской станции скорой

медицинской помощи. В дальнейшем Застрахованный, с учетом его согласия и состояния здоровья, может быть переведен Страховщиком в

медицинскую организацию из числа предусмотренных в программе.

Если при поступлении, в связи с отсутствием мест в палате, предусмотренной Договором, пациента разместили в многоместной палате, то

Страховщик принимает все меры для перевода Застрахованного в палату с количеством мест, оговоренных в Договоре.

Если срок действия договора закончился, а лечение по остротекущему заболеванию Застрахованного не завершено, Страховщик берет на

себя расходы на оплату медицинских услуг при оказании экстренной медицинской помощи в стационарных условиях до его выписки из

медицинской организации, но не более 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты окончания срока действия Договора.

5.1. **Объем помощи:**

пребывание и получение медицинских услуг преимущественно в 2‐3‐х местной палате;

консультации и другие профессиональные услуги врачей;

диагностические лабораторные и инструментальные исследования, проводимые по поводу заболевания, послужившего основанием для

получения медицинской помощи в стационарных условиях в отделения следующего профиля: терапия (общая) , кардиология,

ревматология, гастроэнтерология, пульмонология, эндокринология, нефрология, неврология, инфекционные болезни (если в

медицинской организации, включенной в программу Застрахованного, есть инфекционное отделение) , травматология, урология,

хирургия (общая), сосудистая хирургия, проктология, гинекология, отоларингология, офтальмология;

консервативное и/или оперативное лечение (к лечению, проводимому в условиях стационара одного дня или дневного стационара,

относятся оперативные вмешательства, лечебные процедуры, требующие специальной подготовки больного и/или его краткосрочного

медицинского наблюдения) в необходимом объеме. Лечение патологии беременности (в том числе прерывание беременности по

медицинским показаниям) на сроке до 8 недель;

назначение и применение лекарственных препаратов, анестетиков, кислорода и т.д.;

физиолечение: электро‐, магнито‐, свето‐, лазеро‐, теплолечение, ингаляции, классический лечебный массаж, занятия ЛФК, классическая

корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия ‐ по назначению врача, в случаях, когда эти процедуры необходимы для

лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации;

лечебное питание, уход медицинского персонала.

5.2. **Порядок обращения:**

Для получения медицинской помощи, Застрахованный или его представитель, должен обратиться на круглосуточный медицинский пульт с

целью дальнейшей организацией необходимой медицинской помощи сотрудниками Пульта.

6. **Травмпункт (при возможности организации помощи).**

6.1. **Объем помощи:**

прием врача‐травматолога;

функциональная диагностика;

выполняемые врачами и средним медицинским персоналом процедуры и манипуляции (наложение гипса, повязок, хирургическая

обработка раны);

экстренная вакцинация против столбняка, бешенства.

6.2. **Порядок обращения:**

Для получения медицинской помощи, Застрахованный или его представитель, должен обратиться на круглосуточный медицинский пульт с

целью дальнейшей организацией необходимой медицинской помощи сотрудниками Пульта.

7. **Телемедицина.**

7.1. **Объем помощи:**

первичные и повторные консультации дежурного Врача‐консультанта (терапевта, врача общей практики, педиатра) , выполняемые

удаленно через сеть Интернет круглосуточно с понедельника по воскресенье (24х7 ) после получения заявки через Сервис – без

ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования;

первичные и повторные консультации врачей‐консультантов (специалистов – консультантов в рамках Сервиса), участвующих в оказании

услуг, выполняемые удаленно через сеть Интернет по предварительной записи – без ограничений по числу обращений в течение

действия договора страхования. Услуги в форме консультации по записи врачом‐консультантом (специалистом) могут быть оказаны только

в заранее указанное при записи время.

7.2. **Порядок обращения:**

Для получения консультации врача сети клиник «Доктор рядом» в формате чата или аудио‐ видеосвязи необходимо:

скачать мобильное приложение «Ренессанс Здоровье» или зайти на сайт https://telemed.drclinics.ru/renaissance/patient/choose;

зарегистрироваться;

выбрать необходимого специалиста, удобный день, время для связи и оформить запись.

При возникновении вопросов относительно использования сервиса, обратитесь по телефону технической поддержки: 8 800 550‐69‐79.

8. **Психологическая поддержка**

8.1. Телефонная служба психологической поддержки: профессиональные психологи консультируют и дают рекомендации по вопросам

детско‐родительских отношений, семьи и брака, возрастных кризисов, проблем личностного роста и адаптации в коллективе и др. Звонок

анонимный.

8.2. **8 (800) 200‐100‐9** – бесплатно для звонков из всех регионов России. Время работы линии с 8:00 до 20:00 по рабочим дням и с 9:00 до 19:00

по выходным (время московское).

Необходимо назвать код: Сххххххх, где «ххххххх» ‐ последние 7 цифр вашего полиса.

9. **Исключения из страхового покрытия.**

СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ не является обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и

связанных с ними осложнений:

9.1. онкологических заболеваний, заболеваний крови опухолевой природы, опухолей и новообразований центральной нервной системы;

9.2. хронических заболеваний крови;

9.3. сахарного диабета I и II типа;

9.4. профессиональных заболеваний;

9.5. туберкулеза;

9.6. психических заболеваний, органических психических расстройств, расстройств поведения, невротических расстройств, эпилепсии и

других судорожных синдромов;

9.7. ВИЧ‐инфекции, подтвержденных иммунодефицитных состояний;

9.8. венерических заболеваний, сифилиса, особо опасных инфекций (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные

геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением)

и их осложнений;

9.9. лечения заболеваний, передающихся преимущественно половым путем;

9.10. хронических вирусных заболеваний, хронических гепатитов, циррозов печени;

9.11. заболеваний, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью;

9.12. болезни Крона, неспецифического язвенного колита;

9.13. псориаза, глубоких форм микозов;

9.14. дегенеративных и демиелинизирующих болезней нервной системы, церебрального паралича, цереброваскулярной болезни

(хронической ишемии головного мозга, дисциркуляторной энцефалопатии);

9.15. генерализованного (распространенного) атеросклероза, кондуктивной и нейросенсорной потери слуха;

9.16. системных заболеваний соединительной ткани, всех недифференцированных коллагенозов;

9.17. врожденной и наследственной патологии (включая хромосомные нарушения, последствия родовых травм) и аномалий развития;

9.18. заболеваний, являющихся причиной установления инвалидности I – II группы;

9.19. заболеваний органов и тканей, лечение которых требует:

трансплантации, имплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования;

реконструктивных и пластических операций всех видов, включая устранение последствий травм; герниопластики;

9.20. травм, состояний и/или болезней, вызванных: всеми видами профессионального спорта1; определенными видами спорта и физической

активности, классифицируемыми как связанные с риском для жизни или здоровья2;

9.21. расстройств здоровья, вызванных установленным фактом употребления алкоголя, наркотических или токсических веществ, а также

полученных Застрахованным в этих состояниях травм, ожогов, отморожений, острых отравлений, повреждений внутренних органов;

9.22. умышленного причинения себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.

10. **Страховщик не оплачивает:**

10.1. покрытие расходов на лекарственные препараты для медицинского применения (кроме программы «Экстренная госпитализация»),

очки, контактные линзы, слуховые аппараты, стенты, имплантанты, другие дополнительные медицинские устройства (кроме указанных в

программе страхования) и приспособления, контрастные вещества и расходные материалы индивидуального назначения, в том числе

требующиеся в ходе оперативного вмешательства;

10.2. в рамках программы «Стоматологическая помощь»:

лечение заболеваний тканей пародонта (за исключением купирования острых состояний при заболеваниях тканей пародонта);

лечение ортодонтических нарушений;

протезирование зубов и подготовку к нему;

лечение зубов с разрушением коронковой части более чем на 50%;

использование парапульпарных, углеводородных, стекловолоконных и анкерных штифтов, установление вкладок;

«сэндвич‐методики»;

условное лечение зубов (без гарантии);

лечение ранее депульпированных зубов;

глубокое фторирование зубов;

пластические операции;

лечебные манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями;

косметические стоматологические услуги (включая отбеливание зубов, снятие пигментированного зубного налета – Air‐Flow,

художественную реставрацию, установку виниров);

снятие зубных отложений, герметизация фиссур, заболеваний твердых тканей зубов, ретинированных и дистопированных зубов (кроме

случаев, предусмотренных Программой), зубосохраняющие операции;

использование аппарата «Вектор».

10.3. процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью (в том числе удаления и лечения мозолей, папиллом,

бородавок, невусов и кондилом), лечение атером, липом;

10.4. диагностику и лечение расстройств сна, храпа;

10.5. услуги по планированию семьи;

10.6. ведение беременности и обследования, связанные с беременностью;

10.7. услуги при патологии беременности на сроке более 8 недель, при патологии беременности наступившей с использованием

вспомогательных репродуктивных технологий на любом сроке; прерывание беременности без наличия медицинских показаний, лечение

осложнений после прерывания беременности и родов;

10.8. родовспоможение;

10.9. лечение заболеваний, сопутствующих беременности;

10.10. гормональные и другие исследования с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии;

10.11. диагностику и лечение бесплодия, нарушений потенции;

10.12. подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС);

10.13. искусственное оплодотворение, эмболизацию маточных артерий;

10.14. диспансеризацию, любые профилактические мероприятия, в том числе при любых видах дистрофий и дегенераций, профилактические

осмотры врачей, динамическое наблюдение хронических заболеваний;

10.15. консультации и лечение у трихолога, сомнолога, диетолога, фониатра, врача‐гомеопата, гнатолога;

10.16. консультации логопеда, психолога;

10.17. кардиохирургические и сосудистые операции;

10.18. хирургическое лечение ортопедических заболеваний, нейрохирургические вмешательства, использование метода радиочастотной

абляции, электрофизиологические исследования;

10.19. имплантацию и проверку электрокардиостимулятора;

10.20. ангиографию, ПЭТ, денситометрию, радиоизотопные исследования;

10.21. лабораторную аллергодиагностику;

10.22. ДНК и РНК диагностику, генетические и цитогенетические исследования;

10.23. микробиологические исследования при диагностике заболеваний, передающихся половым путем;

10.24. исследования нарушений метаболизма;

10.25. определение маркеров резорбции костей, онкомаркеры;

10.26. водолечение и грязелечение, галотерапию, спелеотерапию;

10.27. биорезонансную терапию, диагностику и лечение по методу Фолля, аутогемотерапию, гирудотерапию, аппаратное лечение

простатитов, лечение методом ударно‐волновой терапии;

10.28. нетрадиционные методы лечения;

10.29. психодиагностику и психотерапию;

10.30. инъекционную склеротерапию;

10.31. контактную и лазерную коррекцию зрения, профилактику и лечение косоглазия, астигматизма и близорукости;

10.32. манипуляции с использованием аппаратно‐программных комплексов в офтальмологии;

10.33. применение хирургического лазера и радиохирургические методы лечения;

10.34. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное

облучение крови, озонотерапия, нормо‐, гипер‐ и гипобарическую оксигенацию;

10.35. организацию «стационара на дому», индивидуального поста в стационаре;

10.36. услуги «дневного стационара», стационара «одного дня»;

10.37. медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации;

10.38. вакцинацию;

10.39. специфическую иммунотерапию с аллергенами (СИТ);

10.40. реабилитационное ‐ восстановительное лечение;

10.41. медицинское освидетельствование с выдачей справок на управление транспортным средством в ГИБДД, на ношение оружия, для

выезда за границу, для поступления в высшие учебные заведения и на работу, для посещения бассейна; обследования и оформление

санаторно‐курортной карты, посыльного листа в МСЭК, заключения по результатам периодических медицинских осмотров;

10.42. медицинские услуги, оказанные по желанию пациента;

10.43. медицинские и иные услуги, не предусмотренные программой.\_\_